

¡Encuentre a un proveedor de Arkansas Total Care hoy mismo!



arkansas
total care

USE ESTA GUÍA PARA AYUDARSE A BUSCAR Y LOCALIZAR A PROVEEDORES DE ARKANSAS TOTAL CARE EN SU ÁREA.

Siga los pasos siguientes para usar la herramienta de búsqueda en línea Encuentre un médico.

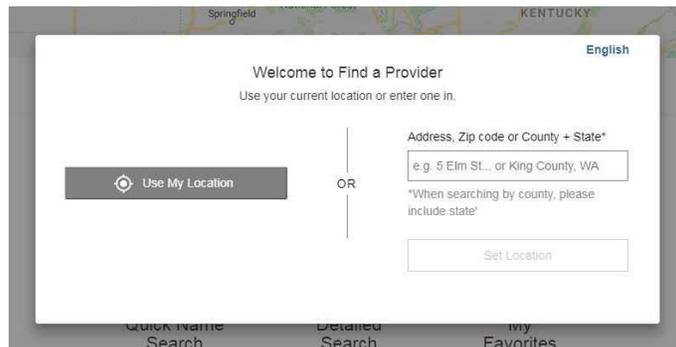
1 PASO 1: Visite su página principal de Arkansas Total Care

Haga clic en Find a Doctor (Encuentre un médico) en su página principal de Arkansas Total Care.



2 PASO 2: Introduzca su ubicación

Haga clic en **Use My Location** (Usar mi ubicación) o introduzca su dirección, código postal o condado para encontrar a un proveedor cerca de usted.



Servicio al Cliente:
1-866-282-6280 o TDD/TTY: 711

ArkansasTotalCare.com

3

PASO 3: Busque a un proveedor

Puede buscar a un proveedor de dos formas: **Quick Name Search** (Búsqueda rápida por nombre) y **Detailed Search** (Búsqueda detallada).

Antes de elegir su opción de búsqueda, asegúrese de que aparezca la red correcta de su estado.

También puede guardar una lista de sus proveedores favoritos. Puede añadir su información de contacto en **My Favorites** (Mis favoritos). Esto le permite acceder rápidamente a su lista de proveedores en cualquier momento en que la necesite.

Find a HealthCare Provider (Encuentre un Proveedor de Atención de la salud)



Quick Name
Search
(Búsqueda rápida
por nombre)



Detailed
Search
(Búsqueda
detallada)



My
Favorites
(Mis
favoritos)

Búsqueda rápida por nombre

Puede buscar a un proveedor (médico, hospital u otro servicio médico) por nombre. Puede usar la **Quick Name Search** (Búsqueda rápida por nombre) introduciendo los datos en el campo de búsqueda.

Quick Name Search

Search

Búsqueda detallada

Si desea realizar una búsqueda usando más opciones, haga clic en **Detailed Search** (Búsqueda detallada). Después, puede seleccionar a un **Type of Provider** (Tipo de proveedor) en el menú desplegable. En seguida, puede elegir la **Specialty** (Especialidad).

Asimismo, puede buscar un laboratorio, equipo médico, servicio de salud en el hogar u otro servicio de salud. Para esto, elija la opción **Ancillary** (Auxiliares) en el menú desplegable. Después, seleccione una **Specialty** (Especialidad) en la lista.

Puede afinar su búsqueda haciendo clic en **Additional Search Options** (Opciones de búsqueda adicionales). Esto le permite elegir los detalles, como el género del médico, los idiomas que habla, el horario de atención y hospitales y grupos médicos.

Detailed Search

▼

Provider

Male

Practitioner

Female

Either

Accepting New Patients

Open After 5:00 PM

Open Weekends

Accessible to People with Disabilities

Patient Centered Medical Home

Preferred Pharmacy

Extended Day Supply

▼

▼

▼

Search

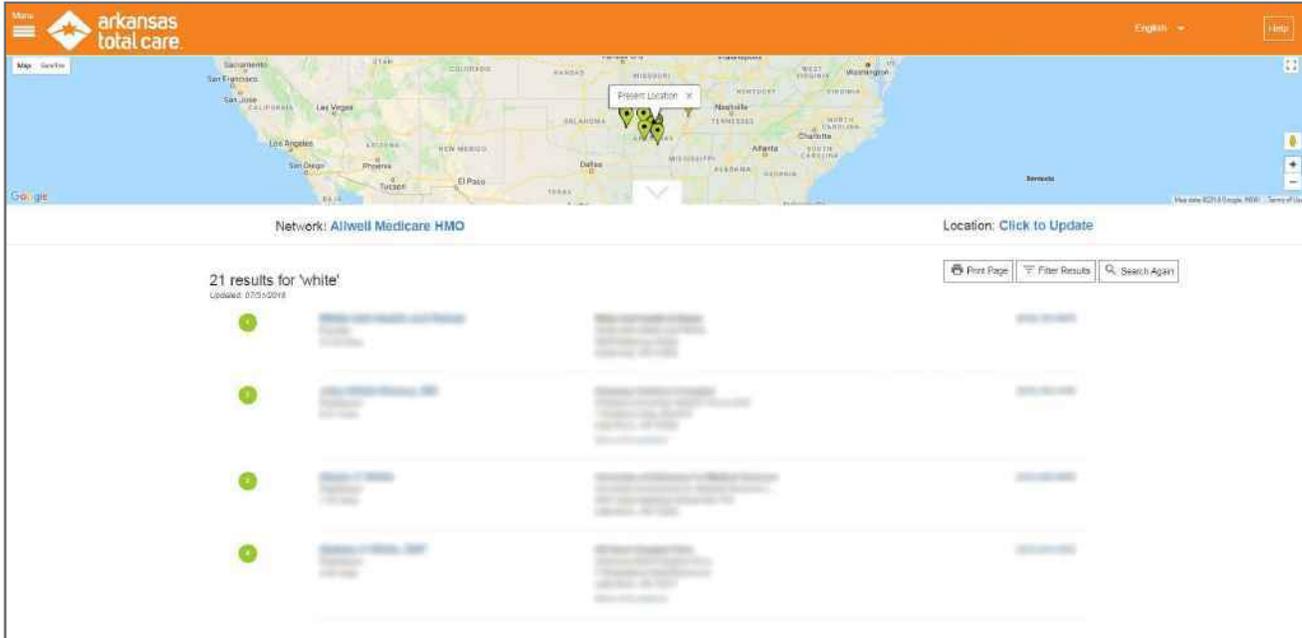
4

PASO 4: Seleccione a su proveedor

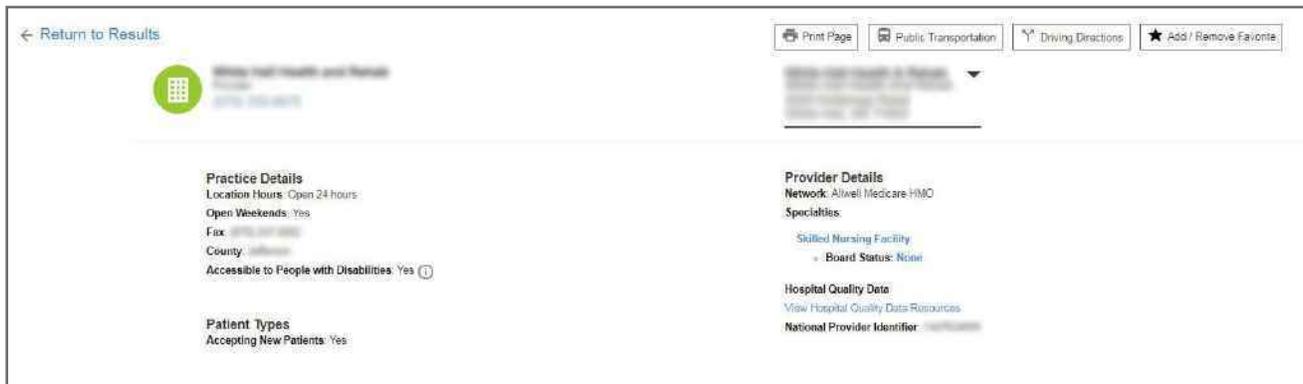
Después de hacer clic en Search (Buscar), se abrirá una página nueva en la que aparecerán todos los proveedores que cumplan con sus criterios.

En esta página, puede:

- Hacer clic en cualquiera de los nombres de proveedores en la lista que esté en letras negras azules para obtener más información sobre dicho proveedor
- Filtrar sus resultados o
- Imprimir la página.



Ejemplo de la página Provider Details (Detalles del proveedor): puede usar esta página para encontrar las opciones de transporte público y las indicaciones para llegar en vehículo. También puede encontrar información sobre un proveedor específico.



ARTC18-H-085.1

© 2018 Arkansas Total Care, Inc. Todos los derechos reservados.



Declaración de no discriminación

Arkansas Total Care cumple con las leyes federales de derechos civiles correspondientes y no discrimina con base en la raza, el color, el país de procedencia, la edad, la discapacidad o el género. Arkansas Total Care no excluye a las personas ni las trata en forma distinta debido a su raza, color, país de procedencia, edad, discapacidad o género.

Arkansas Total Care:

Proporciona, sin cargo alguno, ayudas y servicios a las personas con discapacidades para que se comuniquen en forma eficaz con nosotros, como:

- Intérpretes de lenguaje de señas calificados
- Información escrita en otros formatos (letra grande, audio, formatos electrónicos accesibles y otros formatos)

Proporciona, sin cargo alguno, servicios de idiomas a las personas cuyo idioma primario no es el inglés, como:

- Intérpretes calificados
- Información escrita en otros idiomas

Si necesita estos servicios, comuníquese con Arkansas Total Care al 1-866-282-6280 o TDD/TTY: 711. Si considera que Arkansas Total Care no le ha proporcionado estos servicios o que le ha discriminado de otra manera con base en la raza, el color, el país de procedencia, la edad, la discapacidad o el género, puede presentar una queja formal ante: Arkansas Total Care Quality Department, Arkansas Total Care, P.O. Box 25010, Little Rock, Arkansas 72221, 1-866-282-6280 o TDD/TTY: 711. Las quejas formales pueden presentarse en persona o por correo, fax o mensaje electrónico. Si necesita ayuda para presentar una queja formal, en Arkansas Total Care estamos listos para ayudarle.

También puede presentar una queja formal de derechos civiles ante la Oficina de Derechos Civiles del Departamento de Salud y Servicios Humanos de Estados Unidos mediante el Portal de Quejas de la Oficina de Derechos Civiles, disponible en <https://ocrportal.hhs.gov/ocr/portal/lobby.jsf>, o por correo o teléfono a:

U.S. Department of Health and Human Services
200 Independence Avenue S.W.
Room 509F, HHH Building
Washington, D.C. 20201
1-800-368-1019, 1-800-537-7697 (TDD)

Los formularios para presentar quejas formales se encuentran en <http://www.hhs.gov/ocr/office/file/index.html>.

Todos los materiales están disponibles para su traducción oral o escrita, en su idioma o en formatos alternativos, sin costo alguno, llamando al 1-866-282-6280 o TDD/TTY: 711.



Ayuda con el idioma:

Spanish:

Si usted, o alguien a quien está ayudando, tiene preguntas acerca de Arkansas Total Care tiene derecho a obtener ayuda e información en su idioma sin costo alguno. Para hablar con un intérprete, llame al 1-866-282-6280 (TDD/TTY: 711).

Vietnamese:

Nếu quý vị, hay người mà quý vị đang giúp đỡ, có câu hỏi về Arkansas Total Care, quý vị sẽ có quyền được giúp và có thêm thông tin bằng ngôn ngữ của mình miễn phí. Để nói chuyện với một thông dịch viên, xin gọi 1-866-282-6280 (TDD/TTY: 711).

Marshallese:

Ñe kwe, ak bar juon eo kwōj jipañe, ewōr an kajitōk kōn Arkansas Total Care, ewōr am jimwe in bōk jipañ im melele ko ilo kajin eo am ejjelōk wōñāñ. Ñan kōnono ippān juon ri-ukōk, kirlōk 1-866-282-6280 (TDD/TTY: 711).

Chinese:

如果您，或是您正在協助的對象，有關於Arkansas Total Care方面的問題，您有權利免費以您的母語得到幫助和訊息。如果要與一位翻譯員講話，請撥電話 1-866-282-6280 or TDD/TTY: 711.

Laotian:

ຖ້າທ່ານ ຫຼື ຄົນທີ່ ທ່ານກຳລັງຊ່ວຍເຫຼືອ ມີ ຄຳຖາມກ່ຽວກັບ Arkansas Total Care, ທ່ານມີ ສິດທິ ທີ່ຈະໄດ້ຮັບການຊ່ວຍເຫຼືອແລະຂໍ້ມູນຂ່າວສານທີ່ເປັນພາສາຂອງທ່ານ ໂດຍບໍ່ມີ ຄ່າໃຊ້ຈ່າຍ. ເພື່ອຈະເວົ້າກັບນາຍພາສາ ໃຫ້ໂທຫາ 1-866-282-6280 (TDD/TTY: 711).

Tagalog:

Kung ikaw, o ang iyong tinutulangan, ay may mga katanungan tungkol sa Arkansas Total Care, may karapatan ka na makakuha nang tulong at impormasyon sa iyong wika ng walang gastos. Upang makausap ang isang tagasalin, tumawag sa 1-866-282-6280 (TDD/TTY: 711).

Arabic:

المساعدة على الحصول في الحق لديك ، Arkansas Total Care حول أسئلة تساعد شخص لدى أو لديك كان إذا 1-866-282-6280 (TDD/TTY: 711) ب اتصل مترجم مع للتحدث. تكلفة أية دون من بلغتك الضرورية والمعلومات 711).

German:

Falls Sie oder jemand, dem Sie helfen, Fragen zu Arkansas Total Care hat, haben Sie das Recht, kostenlose Hilfe und Informationen in Ihrer Sprache zu erhalten. Um mit einem Dolmetscher zu sprechen, rufen Sie bitte die Nummer 1-866-282-6280 (TDD/TTY: 711).

**French:**

Si vous-même ou une personne que vous aidez avez des questions à propos Arkansas Total Care, vous avez le droit de bénéficier gratuitement d'aide et d'informations dans votre langue. Pour parler à un interprète, appelez le 1-866-282-6280 (TDD/TTY: 711).

Hmong:

Yog koj, los yog tej tus neeg uas koj pab ntawd, muaj lus nug txog Arkansas Total Care, koj muaj cai kom lawv muab cov ntshiab lus qhia uas tau muab sau ua koj hom lus pub dawb rau koj. Yog koj xav nrog ib tug neeg txhais lus tham, hu rau 1-866-282-6280 (TDD/TTY: 711).

Korean:

만약 귀하 또는 귀하가 돕고 있는 어떤 사람이 Arkansas Total Care에 관해서 질문이 있다면 귀하는 그러한 도움과 정보를 귀하의 언어로 비용 부담없이 얻을 수 있는 권리가 있습니다. 그렇게 통역사와 얘기하기 위해서는 1-866-282-6280 (TDD/TTY: 711) 로 전화하십시오.

Portuguese:

Se você, ou alguém a quem você está ajudando, tem perguntas sobre o Arkansas Total Care, você tem o direito de obter ajuda e informação em seu idioma e sem custos. Para falar com um intérprete, ligue para 1-866-282-6280 (TDD/TTY: 711).

Japanese:

Arkansas Total Care について何かご質問がございましたらご連絡ください。ご希望の言語によるサポートや情報を無料でご提供いたします。通訳が必要な場合は、1-866-282-6280 (TDD/TTY: 711) までお電話ください。

Hindi:

आप या जिसकी आप मदद कर रहे हैं उनके, Arkansas Total Care के बारे में कोई सवाल हों, तो आपको बबना ककसी खर्च के अपनी भाषा में मदद और नकारी प्राप्त करने का अधिकार है। ककसी दुभाषणये से बात करने के ललए 1-866-282-6280 or TDD/TTY: 711 पर कॉल करें।

Gujarati:

જે તમને અથવા તમે જેમની મદદ કરી રહ્યા હોય તેમને Arkansas Total Care વવશે કોઈ પ્રશ્ન હોય તો તમને, કોઈ ખર્ચ વવના તમારી ભાષામાં મદદ અને માહલતી પ્રાપ્ત કરવાનો અવિકાર છે. દુભાવણયા સાથે વાત કરવા માટે 1-866-282-6280 (TDD/TTY: 711)